Regulamin Promocji
„ŚWIATŁOWÓD NA 9 MIESIĘCY”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „ŚWIATŁOWÓD NA 9 MIESIĘCY” (dalej „Promocja”) jest firma MYFIBER sp. z o.o. z siedzibą w Połom Duży 175, 32-720 Nowy Wiśnicz (NIP: 8681983337, KRS: 0000934636).

2. Promocja obowiązuje od dnia 20.10.2026 do 31.12.2026 lub jej odwołania do wyczerpania puli wolnych przyłączy światłowodowych.

3. Promocja skierowana jest do nowych oraz obecnych klientów (w tym osób przedłużających dotychczasową umowę) marki MYFIBER, zamieszkujących lub prowadzących gospodarstwo domowe na terenie powiatu bocheńskiego.

§2 Warunki uczestnictwa i zakres oferty

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby fizyczne, które zawrą nową umowę lub przedłużą dotychczasową umowę na czas określony wynoszący 9 miesięcy, wyłącznie na usługę dostępu do internetu światłowodowego.

2. Promocja nie obejmuje umów na internet radiowy, samą telefonię komórkową lub VoIP ani pakietów łączonych zawierających telewizję, takich jak Internet + TV.

3. Klient korzysta z wybranego pakietu internetu światłowodowego z prędkością określoną w umowie, zależną od dostępnych warunków technicznych pod adresem świadczenia usługi.

4. Dla nowych klientów miesięczna opłata abonamentowa odpowiada stawce za wybrany pakiet przewidzianej dla umowy na 12 miesięcy w standardowym cenniku MYFIBER obowiązującym w dniu zawarcia umowy. W ramach Promocji okres umowy zostaje skrócony o 3 miesiące i wynosi 9 miesięcy, przy zachowaniu miesięcznej stawki właściwej dla oferty 12-miesięcznej. Skrócenie okresu umowy nie oznacza trzech bezpłatnych miesięcy świadczenia usługi.

5. Dla obecnych klientów przedłużających umowę miesięczne stawki abonamentowe za dotychczasowy pakiet internetu światłowodowego pozostają bez zmian względem stawek obowiązujących w dotychczasowej umowie bezpośrednio przed jej przedłużeniem. Stawki te obowiązują przez cały nowy, 9-miesięczny okres umowy i zostają wskazane w dokumencie przedłużającym umowę.

6. Dla nowych klientów jednorazowa opłata za aktywację i instalację wynosi łącznie 49 zł.

7. W abonament wliczony jest router Wi-Fi Premium. Transfer danych w sieci światłowodowej jest nielimitowany.

8. W przypadku nowych klientów ceny abonamentu uwzględniają rabaty za zgody marketingowe oraz e-fakturę, zgodnie z warunkami wybranego pakietu. W przypadku klientów przedłużających umowę

zachowane zostają dotychczasowe zasady rabatów uwzględnionych w utrzymywanych stawkach abonamentowych.

9. Promocja nie łączy się z innymi akcjami rabatowymi organizowanymi przez MYFIBER. Ograniczenie to nie wyłącza zachowania dotychczasowych stawek i rabatów klientów przedłużających umowę, zgodnie z ust. 5 i 8.

§3 Ograniczenia i wyłączenia terytorialne

1. Oferta obowiązuje wyłącznie na obszarze powiatu bocheńskiego objętym zasięgiem własnej infrastruktury światłowodowej MYFIBER (nie dotyczy sieci partnerskich np. TAURON).

2. Ze względu na uwarunkowania techniczne, dostępność poszczególnych prędkości światłowodowych (w tym symetrycznego łącza 10 Gb/s w wybranych punktach) wymaga indywidualnej weryfikacji pod konkretnym adresem abonenta.

3. Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla klientów indywidualnych (gospodarstwa domowe). Klienci biznesowi (B2B) obsługiwani są przez markę bestconnect.pl.

4. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odmowy wykonania instalacji światłowodowej wybranym abonentom bez podania przyczyny, w szczególności w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, bezpieczeństwa sieci, ochrony infrastruktury telekomunikacyjnej, a także w sytuacjach powtarzalnego naruszania przez danego abonenta lub użytkownika zasad współżycia społecznego, zakłócania pracy personelu Operatora (w tym prac biurowych oraz techników w terenie) lub generowania bezpodstawnych sporów utrudniających bieżącą obsługę klientów.

5. Odmowa zawarcia umowy, o której mowa w §3 ust. 4, nie rodzi po stronie potencjalnego abonenta roszczeń odszkodowawczych ani roszczeń z tytułu zawarcia umowy przedwstępnej. W przypadku odmowy świadczenia usługi, wszelkie uiszczone przez klienta opłaty startowe (np. związane z weryfikacją techniczną) podlegają zwrotowi w pełnej wysokości w terminie 14 dni roboczych.

§4 Postanowienia końcowe

1. Szczegółowe informacje o Promocji oraz bezpłatne sprawdzenie dostępności usługi pod konkretnym adresem można uzyskać u konsultantów MYFIBER pod numerem telefonu 14 658 5000 (pon. – pt.), mailowo pod adresem bok@myfiber.pl oraz na stronie myfiber.pl.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji lub zmiany jej warunków w przypadku zmian rynkowych lub wyczerpania wolumenu portów światłowodowych w danej lokalizacji.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo telekomunikacyjne.