

Regulamin Promocji „5x5”

§1 Postanowienia ogólne

Organizatorem promocji urodzinowej marki „5x5” (dalej „Promocja”) jest firma MYFIBER sp. z o.o. z siedzibą w Połom Duży 175, 32-720 Nowy Wiśnicz (NIP: 8681983337, KRS: 0000934636).

Promocja obowiązuje od dnia 20.10.2026 do 31.12.2026 lub do odwołania / wyczerpania puli wolnych przyłączy światłowodowych.

Promocja skierowana jest wyłącznie do nowych klientów marki MYFIBER, zamieszkujących lub prowadzących gospodarstwo domowe na terenie powiatu bocheńskiego.

§2 Warunki uczestnictwa i zakres oferty

W Promocji mogą wziąć udział osoby fizyczne będące nowymi klientami, które podpiszą umowę na czas określony wynoszący 24 miesiące wyłącznie na usługę dostępu do Internetu światłowodowego i radiowego.

Promocja nie obejmuje umów na samą telefonię (komórkową lub VoIP) oraz całonocnych pakietów łączonych zawierających telewizję (np. Internet + TV).

Zgodnie z zasadami oferty, ewentualne usługi dodatkowe (takie jak telewizja czy telefon dobrane do pakietu) rozliczane są w standardowych cenach cennikowych.

W ramach Promocji: a) Przez pierwsze 5 miesięcy trwania umowy (okres promocyjny) miesięczna opłata abonamentowa za wybrany pakiet internetu wynosi promocyjnie 5 zł brutto miesięcznie. b) Przez pozostałe miesiące trwania umowy (miesiące 7 lub 19) obowiązywać będzie standardowa opłata abonamentowa zgodnie z cennikiem wybranego pakietu internetu światłowodowego (od 500 Mb/s do 4000 Mb/s lub wyższych). c) Dla nowych klientów opłata aktywacyjna i instalacyjna wynosi jednorazowo 0 zł. d) W abonament wliczony jest nowoczesny router Wi-Fi Premium, a transfer danych w sieci światłowodowej jest w pełni nielimitowany.

Ceny abonamentu uwzględniają rabaty za zgody marketingowe oraz e-fakturę. Promocja nie łączy się z innymi akcjami rabatowymi organizowanymi przez MYFIBER.

§3 Ograniczenia i wyłączenia terytorialne

Oferta obowiązuje wyłącznie na obszarze powiatu bocheńskiego objętym zasięgiem własnej infrastruktury światłowodowej MYFIBER lub sieci partnerskich (np. TAURON).

Ze względu na uwarunkowania techniczne, dostępność poszczególnych prędkości światłowodowych (w tym symetrycznego łącza 10 Gb/s w wybranych punktach ✳) wymaga indywidualnej weryfikacji pod konkretnym adresem abonenta.

Oferta przeznaczona jest wyłącznie dla klientów indywidualnych (gospodarstwa domowe). Klienci biznesowi (B2B) obsługiwani są przez markę bestconnect.pl.

Operator zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz odmowy wykonania instalacji światłowodowej wybranym abonentom bez podania przyczyny, w szczególności w przypadkach uzasadnionych względami technicznymi, bezpieczeństwa sieci, ochrony infrastruktury telekomunikacyjnej, a także w sytuacjach powtarzalnego naruszania przez danego abonenta lub użytkownika zasad współżycia społecznego, zakłócania pracy personelu Operatora (w tym prac biurowych oraz techników w terenie) lub generowania bezpodstawnych sporów utrudniających bieżącą obsługę klientów.

Odmowa zawarcia umowy, o której mowa w ust. 3.4, nie rodzi po stronie potencjalnego abonenta roszczeń odszkodowawczych ani roszczeń z tytułu zawarcia umowy przedwstępnej. W przypadku odmowy świadczenia usługi, wszelkie uiszczone przez klienta opłaty startowe (np. związane z weryfikacją techniczną) podlegają zwrotowi w pełnej wysokości w terminie 14 dni roboczych.

§4 Postanowienia końcowe

Szczegółowe informacje o Promocji oraz bezpłatne sprawdzenie dostępności usługi pod konkretnym adresem można uzyskać u konsultantów MYFIBER pod numerem telefonu 14 658 5000 (pon.–pt.), mailowo pod adresem bok@myfiber.pl oraz na stronie myfiber.pl.

Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji lub zmiany jej warunków w przypadku zmian rynkowych lub wyczerpania wolumenu portów światłowodowych w danej lokalizacji.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo telekomunikacyjne.