**Regulamin Promocji „Wakacje 2025 z MyFiber – Internet za 1 zł/dzień”**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem Promocji („Organizator”) jest MyFiber Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Wiśniczu, ul. Połom Duży 175, 32-720 Nowy Wiśnicz, wpisana do KRS 0000934636, NIP 8681983337.
2. Promocja prowadzona jest pod nazwą „Wakacje 2025 z MyFiber – Internet za 1 zł/dzień” i trwa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**§ 2 Czas trwania Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 3 lipca 2025 r. o godz. 00:00 i kończy w dniu 1 września 2025 r. o godz. 23:59.
2. Zamówienia złożone przed lub po tym terminie nie będą objęte warunkami Promocji.

**§ 3 Uczestnicy**

1. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, która:
a) ma ukończone 18 lat,
b) zamieszkuje na terenie powiatu bocheńskiego,
c) nie posiada aktualnej umowy na internet światłowodowy z MyFiber.
2. Promocja skierowana jest wyłącznie do nowych klientów MyFiber, którzy w terminie promocji zawrą z Organizatorem umowę na co najmniej 24 miesiące.

**§ 4 Warunki Promocji**

1. Nowy klient, który w okresie Promocji:
a) złoży zamówienie przez stronę myfiber.pl lub infolinię, wpisując w formularzu kod rabatowy **WAKACJE**,
b) zawrze umowę na usługę internetu światłowodowego (lub zestawu Internet + TV bądź Internet + Telefon komórkowy bądź Internet + TV + Telefon komórkowy) na 24-miesięczny okres,
otrzymuje rabat w wysokości opłaty abonamentowej: **30 zł za każdy miesiąc korzystania**, przez okres od daty aktywacji usługi do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. Po zakończeniu okresu Promocji (od 1 stycznia 2026 r.) standardowa miesięczna opłata abonamentowa będzie naliczana zgodnie z aktualnym cennikiem MyFiber.

**§ 5 Procedura zamawiania i aktywacji**

1. Zamówienie można złożyć:
a) online poprzez formularz na stronie myfiber.pl/zamow-usluge,
b) telefonicznie pod numerem 14 658 5000.
2. W momencie składania zamówienia należy wyraźnie wpisać kod rabatowy: **WAKACJE**.
3. Organizator potwierdza przyjęcie zamówienia i umawia wizytę techniczną w ciągu 24 godzin roboczych.
4. Instalacja usługi oraz wydanie routera premium odbywa się za opłatą od 1 zł. W przypadku skomplikowanych instalacji, trudności technicznych związanych z lokalizacją - jest ona wyceniana indywidualnie.

**§ 6 Płatności**

1. Opłata aktywacyjna (montaż + router premium) wynosi 1 zł i jest płatna jednorazowo przy podpisaniu umowy.
2. Abonament w okresie Promocji naliczany jest miesięcznie 30 zł.
3. Płatność za usługę pobierana jest miesięcznie z góry, na podstawie faktury wystawionej przez Organizatora.

**§ 7 Ograniczenia i wyłączenia**

1. Promocja nie łączy się z innymi rabatami lub promocjami MyFiber z wyłączeniem promocji „FUTSAL” z którą może się łączyć.
2. Oferta terytorialnie ograniczona jest do powiatu bocheńskiego.
3. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem 24 miesięcy, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu udzielonych rabatów proporcjonalnie do czasu świadczenia usługi.

**§ 8 Reklamacje i zwroty**

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją należy zgłaszać na adres bok@myfiber.pl lub listownie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika, numer umowy oraz opis przyczyny reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania i informuje Uczestnika o wyniku.

**§ 9 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest MyFiber Sp. z o.o. z siedzibą w Nowym Wiśniczu.
2. Dane przetwarzane będą w celu zawarcia i wykonania umowy oraz realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dostępne są w Polityce Prywatności na stronie myfiber.pl.

**§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji, o czym poinformuje Uczestników poprzez publikację zaktualizowanego Regulaminu na stronie myfiber.pl.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 lipca 2025 r.

*Regulamin dostępny na stronie: https://myfiber.pl/regulamin-promocji-wakacje2025*